



De vertrouwenspersoon

Waarom vertrouwenspersonen voor medewerkers

Pro Persona hecht er waarde aan dat iedere medewerker een veilige en sociale werkplek heeft. Daarom heeft Pro Persona het beleid Ongewenste Omgangsvormen vastgesteld en enkele vertrouwenspersonen aangesteld. Wanneer je in jouw werk te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen, dan kun je contact opnemen met een van ons. Wij zorgen voor de opvang, begeleiding en nazorg van collega's die geconfronteerd worden met ongewenste omgangsvormen binnen het werk. Onder ongewenste omgangsvormen vallen seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie.

Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen

Je kunt jouw verhaal kwijt en als je wilt kunnen wij met je meedenken over hoe je met jouw collega in gesprek kunt gaan. Of mogelijk kan iemand bemiddelen, of dat iemand corrigerend kan optreden tegen het gedrag waar je last van hebt. In ernstige gevallen kun je ook een klacht indienen en de vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen.

Vertrouwenspersonen kunnen je helpen om een probleem te ontrafelen en op een rijtje te zetten, ze bespreken de oplossingsmogelijkheden en geven hun advies. Jij bepaalt altijd zelf welke vervolgstappen er worden ondernomen. Wij streven er naar om de oplossing op een zo laag mogelijk niveau te zoeken, dat wil zeggen snel en direct bij de bron. Als het probleem op tijd kan worden opgelost, is de kans op blijvende schade het minst.

Vertrouwenspersonen worden ook nog wel eens benaderd als de communicatie tussen partijen vast gelopen is. Met steun van de onafhankelijke vertrouwenspersoon lukt het vaak om de communicatie weer op te starten.

In arbeidsconflicten wordt de vertrouwenspersoon ook wel eens gevraagd om bij gesprekken aanwezig te zijn. In principe is dit niet de taak van de vertrouwenspersoon en deze wijst, vaak na een oriënterend gesprek, door naar de daar voor aangewezen instanties zoals een arts, afdeling HR, juridische bijstand, ondernemingsraad.

Het is belangrijk om te weten dat wij geheimhoudingsplicht hebben en we geen actie ondernemen zonder jouw toestemming.

Zie voor meer informatie over de vertrouwenspersonen op Intranet onder 'Handboek HR, Vertrouwenspersonen, Informatie en beleid Vertrouwenspersonen Pro Persona'.

Indien je contact wilt hebben met een van ons, onze contactgegevens staan op de achterzijde.

Bereikbaarheid

Interne vertrouwenspersonen

Cisje Derks, sociotherapeut Pompekliniek, Nijmegen

Telefoon: 06 295 73 730

Mail: c.derks@propersona.nl

Werkdagen: wisselende diensten

Irma Maandag, sociotherapeut Pompekliniek, Nijmegen

Telefoon: 06 42 41 79 43

Mail: i.maandag@pompestichting.nl

Werkdagen: wisselende diensten

Thilda Geverinck, teamleider Jeugd, Veluwe Vallei

Telefoon: (0318) 69 12 60

Mail: t.geverinck@propersona.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Externe vertrouwenspersonen

Ad Houtzager

Telefoon: 06 12 66 08 45

Mail: adhoutzager@hotmail.com

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

Francoise Villerius

Telefoon: 06 51 70 26 24

Mail: leonievillerius@gmail.com

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

September 2014