

Welkom namens de Familieraad van Pro Persona

U bent naastbetrokkene van iemand die in behandeling is gekomen in een van de locaties van Pro Persona. Misschien is dat uw vader of moeder, broer of zus, dochter of zoon, vriend of vriendin.

In deze folder speelt dat onderscheid geen rol en gaat het over familieleden en/of degenen die de cliënt als contactpersoon heeft gekozen.

De Familieraad bestaat uit een groep enthousiaste familieleden en personen die zich op een of andere manier betrokken voelen bij de instelling en stellen zich ten doel de samenwerkingsrelatie tussen cliënt, zorgverleners en familie te optimaliseren, zodat deze samenwerking vanzelfsprekend kan worden.

Wanneer een familielid van u psychische problemen krijgt, raakt dat niet alleen de cliënt maar ook uzelf. U heeft dan ook belang bij een goede behandeling van uw familielid.

Als familielid bent u een waardevolle gesprekspartner die een belangrijke bijdrage kan leveren aan de behandeling en begeleiding van de cliënt.

De Familieraad staat hierbij voor u klaar en wil u ondersteunen en aanspreekpunt zijn.

Informeren en betrekken

Via de website www.propersona.nl en folders kunt u algemene informatie krijgen. Specifieke informatie over de behandeling van uw familielid kunt u krijgen als de cliënt daarmee instemt. De behandelaar kan u dan meer informatie over de behandeling geven. U kunt ook met elkaar bespreken of en zo ja, in welke mate u betrokken kunt zijn bij de behandeling.

De manier waarop die betrokkenheid vorm krijgt, hangt natuurlijk af van de keuzes die u samen maakt.

De betrokkenheid is ook afhankelijk van de intensiteit van de behandeling. U kunt betrokken zijn bij het opstellen van een behandelplan, meegaan naar afspraken, betrokken worden bij de opvang tijdens verlofweekends of bij het vormgeven aan de nabehandeling bij ontslag.

Pro Persona stelt uw inbreng erg op prijs.

U kent uw familielid als geen ander.

Ondersteuning

Uw bezorgdheid over uw familielid en wat de behandeling en opname met u doen, kunnen voor spanningen zorgen.

Nog altijd is er in de buitenwereld minder begrip voor psychiatrische klachten dan voor lichamelijke klachten.

Dat onbegrip kan u als familie van de cliënt extra belasten.

U kunt bij Pro Persona terecht als u behoefte heeft aan een steuntje in de rug, bijvoorbeeld door gebruik te maken van ons ondersteuningsaanbod.

Er kunnen bijeenkomsten en cursussen worden verzorgd voor partners, ouders, broertjes, zusjes en kinderen van cliënten.

Misschien vindt u het prettig om te leren reageren op bepaalde situaties, of heeft u de behoefte om ervaringen met andere familieleden uit te wisselen.

Voor deze mogelijkheden kunt u terecht op de afdeling van de cliënt, bij de Familieraad of bij de familievertrouwenspersoon.

Ook via www.indigo.nl

Oog voor kinderen

Kinderen hebben als familieleden van een cliënt met psychiatrische problemen een bijzondere positie. Kinderen hebben baat bij informatie op niveau. Zij moeten op een manier die aansluit bij hun belevingswereld, horen wat er met hun vader of moeder, of met hun broertje of zusje aan de hand is.

Pro Persona heeft bij de behandeling van een cliënt oog voor de bijzondere informatie en ondersteuning die betrokken kinderen eventueel nodig hebben.

Kinderen vanaf 12 jaar kunnen op de website www.kopstoring.nl informatie vinden over de ziekte van hun vader of moeder.

De site www.brusjes.nl is bedoeld voor kinderen die een broer of zus hebben met een ziekte of handicap.

Wat doet de Familieraad

- Heeft overleg met directie en Raad van Bestuur over de rol van familie als partner in de zorg.
- Volgt nauwgezet het beleid van Pro Persona en stimuleert het familiebeleid van de instelling.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies.
- Neemt deel aan taak- en werkgroepen om, vanuit het oogpunt van de familie, een bijdrage te leveren aan het beleid van de instelling.
- Bezoekt en overlegt met afdelingen. Dit met name, om de invulling van de concrete rol van de familie als partner in de zorg te stimuleren.
- Organiseert informatiebijeenkomsten voor familieleden, waar ook gelegenheid is om kennis en ervaring uit te wisselen.
- Geeft enkele keren per jaar een nieuwsbrief uit voor familieleden die zich aangemeld hebben als belangstellende.

Als u vragen of klachten heeft

De behandelaar van uw familielid kan u waarschijnlijk een antwoord geven op veel vragen. Schroom niet die vragen te stellen.

Het is uiteraard mogelijk dat u ergens niet tevreden over bent. De behandelaar of de medewerkers van de afdeling zijn dan eerste aanspreekpunt.

Voor u vragen of klachten kunt u ook terecht bij de Familieraad.

Mocht u er dan toch niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de familievertrouwenspersoon.

De familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon is er voor familieleden en andere naasten van cliënten van Pro Persona. De familievertrouwenspersoon richt zich in eerste instantie op het ondersteunen, adviseren, informeren, coachen en bemiddelen bij vragen of klachten van familieleden en naasten.

In het verlengde hiervan zal de familievertrouwenspersoon de problemen van familie en naasten onder de aandacht brengen bij de organisatie.

De familievertrouwenspersoon is bereikbaar via

telefoonnummer: 06 27 02 52 69

U kunt ook mailen: familievertrouwenspersoon@propersona.nl

Bereikbaarheid Familieraad

Regio Noord (Arnhem/Ede/Tiel/Wolfheze): (026) 483 31 11

Regio Zuid (Nijmegen): (024) 328 32 23

Als de doelstellingen en activiteiten van de Familieraad u aanspreken en u zou daarvan op de hoogte willen blijven of u zou mee willen denken, meldt u zich dan aan als belangstellende.

Meer informatie vindt u op onze website: www.propersona.nl